

Departamento de Atención a Usuarios

Aviso de Privacidad Simplificado de Datos personales proporcionados por los particulares mediante WhatsApp, aplicación u otros.

Datos personales proporcionados por los particulares mediante WhatsApp, aplicación u otros.

El Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca a través del Departamento de Atención a Usuarios, recabará y utilizará sus datos personales con la finalidad de dar solución, respuesta, o atender la petición solicitada, mediante **WhatsApp, aplicación u otro medio**. Con el objeto de que conozcan la forma en que protegemos sus datos y los derechos con que cuenta en esta materia, se le informa lo siguiente:

Los datos personales que se recaban según los proporcione el solicitante son datos de identificación como: Nombre, domicilio, teléfono particular y/o celular, correo electrónico personal, firma e INE, así como también podrá proporcionar según sea en caso Datos Patrimoniales: Cuentas bancarias, servicios contratados y afines.

Le informamos que los datos personales tratados en el Departamento de Atención a Usuarios son considerados como información confidencial, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 143, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

Los datos personales señalados con anterioridad son con la finalidad de dar seguimiento, respuesta o solución a cada una de las peticiones realizadas mediante WhatsApp, aplicación u otro medio.

La C. Nora Diosdado Gómez, Auxiliar administrativo de la Coordinación de Administración, del O.P.D.A.P.A.S., Ixtapaluca es la responsable del uso y protección de sus datos personales.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente en la Unidad de Transparencia de este Sujeto Obligado, ubicada en Calle Centenario, No. 8, Col. Centro, Ixtapaluca, Estado de México, México, C.P. 56530., en un horario de 9 a 5pm de lunes a viernes, y de 9 a 1pm los días sábados, o a través del Sistema SARCOEM (de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México) a través de los siguientes links (www.sarcoem.org.mx y/o www.plataformadetransparencia.org.mx) o en la forma que más le convenga al titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, ante la Unidad de Transparencia del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca, Estado de México.

Para consultar el aviso de privacidad integral podrá requerirlo directamente en las oficinas del Departamento de Atención a Usuarios adscrito a la Coordinación de Administración del O.P.D.A.P.A.S., Ixtapaluca, o ingresando al siguiente link:
<https://opdapasixtapaluca.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad>